



英語以外の言語で911通報する 場合

英語以外で911通報する場合は、通訳者を介して話をすることができます。

電話を切らずに、そのままお待ちください!

MACC 911
208 S. HAMILTON RD
MOSES LAKE, WA 98837

緊急時以外 : 509 762 1160
www.macc911.org



まずは 落ち着いて

911に通報する人は、助けを求めて電話を掛けています。多くの場合、通報者は、どうしてオペレーターは色々質問をするんだ、自分の話を聞いて、すぐにパトカーや消防車を向かわせればいいのと思うでしょう。その疑問に答えるべく、911通報者には何が期待されるのか、話をしている間にこちらは何をしているのか、スムーズかつ迅速に処理するためには、何をどのように報告すればいいのか説明します。

教育委員会によるプレゼンテーションが可能です。
希望される方はご連絡ください。

緊急時以外 : 509.762.1160
コーディネーター : Jennifer Pitt
電子メール: j.pitt@macc911.org

正しい利用方法

911に
通報する際に
お願い
したいこと

911 オペレーターの役割

次をお尋ねします

911オペレーターには、通報を受ける際に従うべき規則があります。これは、すべての通報者が常に同じレベルのサービスを受けられるようにするためです。

911番または緊急外の電話番号に電話をすると、状況を明らかにする所定の質問が尋ねられます。通報者がこれらの質問に答えている間、無線でつながっている別の担当者が、適切な機関に電話の内容を伝えます。オペレーターに詳細を説明することで、対応が遅れることはありません。



場所はどこですか。

事件や事故が起きた場所について尋ねます。これは電話を掛けている場所ではありませんが、その情報が必要とされる場合もあります。パトカーや消防車が向かうべき場所を明確に伝えてください。

電話をかけている番号を教えてください。

これは何らかの理由で電話が切れた場合、こちらから掛け直し、現場に向かう担当者に必要な情報をすべて伝えるためです。

お名前を教えてください。

これはオペレーターが通報者が誰であるかを把握するとともに、現場に向かう担当者に誰と接触すればいいのかを知らせるためです。匿名という選択もあります。

では、実際に何が起きたかを教えてください。

ここで初めて、通報した理由となる問題について話してもらいます。



ここからオペレーターも、通報内容を明確にするために質問をしていきます。

- ◇ 武器や凶器の所持があるか。
- ◇ 差し迫った危険にさらされている人がいるか。
- ◇ 関わっている人数は。
- ◇ 容疑者はどこにいて、人相や体格など外観はどのような感じか。

すべての状況はそれぞれ異なり、通常、情報を聞き出すにつれて内容が変化します。電話では落ち着いて質問に答えることが重要です。処理がスムーズに行われ、より迅速に助けを得ることができます。

▶ オペレーターは、全員があらゆる類の通報に対応するためのトレーニングを受けた、有資格の通信指令係です。

すべての質問は、通報者のみならずその他の人々の安全を確保するために非常に重要です。